

DREPTURILE FUNDAMENTALE ALE PACIENȚILOR

1. Dreptul la îngrijirea sănătății la cel mai înalt standard, indiferent de statutul social, vârstă, sex, etnie, religie sau convingeri politice;
2. Dreptul la adresabilitate liberă la asistența medicală, conform prevederilor legale;
3. Dreptul de a cunoaște identitatea, statutul profesional și calificarea celor care asigură serviciul de sănătate;
4. Dreptul de a fi informați în legătură cu starea sănătății lor, cu procedurile terapeutice propuse, cu diagnosticul și prognoza afecțiunii;
5. Informațiile trebuie comunicate pacienților într-o manieră adecvată capacității lor de înțelegere. Dacă pacientul nu vorbește limba oficială, trebuie să existe mijloace de traducere;
6. Dreptul de a fi informat și de a lua o decizie referitoare la efectuarea unor activități de cercetare/învățământ care implică persoana sa;
7. După ce au fost informați asupra tratamentului pacienții au dreptul să-l accepte sau să-l refuze;

Drepturile asiguraților:

- sa aleaga furnizorul de servicii medicale, precum si casa de asigurari de sanatate la care se asigura, in conditiile prezentei legi si ale contractului-cadru;
- sa fie inscrisi pe lista unui medic de familie pe care il solicita, daca indeplinesc toate conditiile prezentei legi, suportand cheltuielile de transport daca optiunea este pentru un medic din alta localitate;
- sa isi schimbe medicul de familie ales numai dupa expirarea a cel putin 6 luni de la data inscrierii pe listele acestuia;
- sa beneficieze de servicii medicale, medicamente, materiale sanitare si dispozitive medicale in mod nediscriminatoriu, in conditiile legii;
- sa efectueze controale profilactice, in conditiile stabilite prin contractul-cadru;
- sa beneficieze de servicii de asistenta medicala preventiva si de promovare a sanatatii, inclusiv pentru depistarea precoce a bolilor;
- sa beneficieze de servicii medicale in ambulatorii si in spitale aflate in relatie contractuala cu casele de asigurari de sanatate;

- sa beneficieze de servicii medicale de urgenta;
- sa beneficieze de unele servicii de asistenta stomatologica;
- sa beneficieze de tratament fizioterapeutic si de recuperare;
- sa beneficieze de dispozitive medicale;
- sa beneficieze de servicii de ingrijiri medicale la domiciliu;
- sa li se garanteze confidentialitatea privind datele, in special in ceea ce priveste diagnosticul si tratamentul;
- sa aiba dreptul la informatie in cazul tratamentelor medicale;
- sa beneficieze de concedii si indemnizatii de asigurari sociale de sanatate in conditiile legii

CONSIMȚĂMÂNTUL

Acordul imediat al pacientului este un imperativ pentru orice intervenție chirurgicală. Medicul este în serviciul persoanei și nu îi este admisă abdicarea de la dorința exprimată de către bolnav în cunoștință de cauză, voința bolnavului fiind întotdeauna respectată, indiferent care ar fi sensul acesteia.

Pentru orice activitate medicală (examinare clinică, examinări funcționale, manopere de diagnostic, tratament medicamentos, fizioterapeutic sau chirurgical de orice fel) se va cere consimțământul bolnavului exprimat în scris, pe formular sau pe foaia de observație clinică, pentru toate manoperele de diagnostic și tratament care comportă risc. Consimțământul va fi dat numai după lămurirea bolnavului asupra esenței și utilității actului recomandat.

CONFIDENȚIALITATEA

Toate informațiile despre starea de sănătate, despre condiția medicală, diagnostic, prognoză și tratament sunt divulgate numai de către medicul curant, și trebuie păstrate confidențial, chiar și după moartea pacientului. Informațiile confidențiale pot fi divulgate doar dacă pacientul își dă consimțământul explicit, în scris.

ÎNGRIJIRE ȘI TRATAMENT

1. Dreptul de a primi îngrijiri de sănătate adecvate cu nevoile lor de sănătate, inclusiv îngrijiri preventive și activități care au ca scop promovarea sănătății. Serviciile ar trebui să fie disponibile și accesibile în mod echitabil, fără discriminare și în conformitate cu resursele financiare, umane și materiale disponibile într-o societate dată;
2. Dreptul colectiv al pacienților la o anumită formă de reprezentare la fiecare nivel al sistemului de îngrijiri de sănătate, în problem referitoare la panificarea și evaluarea serviciilor, inclusiv limitele, calitatea și funcționarea îngrijirilor acordate, marcată atât de standarde tehnice ridicate cât și de o relație umană între pacient și furnizorii de servicii de sănătate;
3. Dreptul la continuitatea îngrijirilor, inclusiv de cooperare între toți furnizorii de îngrijiri de sănătate care pot fi implicate în diagnostic, tratament și îngrijiri;
4. Dreptul la o procedură de selecție cinstită pentru tratament, în situațiile în care furnizorii trebuie să aleagă între mai mulți pacienți potențiali. Alegerea trebuie să se bazeze pe criterii medicale și trebuie făcută fără discriminare. Bolnavul nevindecabil are dreptul de a fi tratat cu aceeași grijă și atenție ca și cei care au șansă de vindecare;
5. Dreptul de a alege și schimba doctorul, furnizorul de servicii de sănătate sau instituția de îngrijiri de sănătate, dacă aceasta este compatibilă cu funcționarea sistemului de îngrijiri de sănătate;
6. Dreptul la îngrijiri terminale umane. În caz de pericol de moarte, medicul va rămâne lângă bolnav atâta timp cât este nevoie de ajutorul său.

Persoanele cu afecțiuni deosebit de grave, care nu pot fi tratate în țară, pot fi trimise la tratament în străinătate.