

S.C.J.U. CONSTANTA	Tip document	PROCEDURA	Pag. 1 / 6
	Denumire	ACCESUL MASS-MEDIEI IN SPITAL	
	Cod document	P-71-226	Ediția: 1 / Rev. 0

PROCEDURA OPERATIONALA ACCESUL MASS-MEDIEI IN SPITAL

EXEMPLAR :

	Elaborat	Verificat	Aprobat
Numele și prenumele:	Mihael Chircor	Dr B Obada	Dr C. Grasa
Semnătura:			
Data:	27.10.2017	27.10.2017	27.10.2017

S.C.J.U. CONSTANTA	Tip document	PROCEDURA	Pag. 2 / 6
	Denumire	ACCESUL MASS-MEDIEI IN SPITAL	
	Cod document	P-71-226	Ediția: 1 / Rev. 0

LISTA DIFUZARE RETRAGERE

Nr. crt.	Difuzare				Retragere			Observatii
	Departament	Data	Numele si prenumele	Semnatura	Data	Numele si prenumele	Semnatura	

Lista de control a reviziilor

Nr. crt.	Obiectul reviziilor	Elaborat/data	Verificat/data	Aprobat/data
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

S.C.J.U. CONSTANTA	Tip document	PROCEDURA	Pag. 3 / 6
	Denumire	ACCESUL MASS- MEDIEI IN SPITAL	
	Cod document	P-71-226	Ediția: 1 / Rev. 0

CUPRINS

	Pag.
1. Scop _____	4
2. Domeniu de aplicare _____	4
3. Definiții și prescurtări _____	4
4. Documente de referință _____	4
5. Descrierea procesului _____	6
6. Responsabilități _____	7
7. Înregistrări și formulare _____	8
8. Anexe _____	8

S.C.J.U. CONSTANTA	Tip document	PROCEDURA	Pag. 4 / 6
	Denumire	ACCESUL MASS-MEDIEI IN SPITAL	
	Cod document	P-71-226	Ediția: 1 / Rev. 0

1. SCOP

Procedura reglementeaza modul de acces al mass-mediei in spital

2. DOMENIU DE APLICARE

Prezenta procedura se aplica la accesul mass-mediei in spital.

3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- SR EN ISO 9000:2015 – Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și Vocabular.
- SR EN ISO 9001:2015 – Sisteme de management al calității. Cerințe.
- SR CEN/TS 15224: 2007 Servicii medicale. Ghid pentru utilizarea standardului SR EN ISO 9001: 2001.
- SR EN ISO 9004:2010 –Conducerea unei organizatii catre un succes durabil. O abordare bazata pe managementul calitatii;
- Legea 95/2006;
- Legea 46/2003
- MC – Manual calitatii

4. DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

Termenii utilizați în procedură sunt în conformitate cu standardul SR EN ISO 9000:2015 Sisteme de Management al calității - Principii fundamentale și Vocabular

S.C.J.U. CONSTANTA	Tip document	PROCEDURA	Pag. 5 / 6
	Denumire	ACCESUL MASS-MEDIEI IN SPITAL	
	Cod document	P-71-226	Ediția: 1 / Rev. 0

5. DESCRIEREA PROCES

Accesul mass-mediei in spital se realizeaza in urmatoarele conditii:

- In cazul in care are acreditare din partea conducerii Spitalului
- La solicitare, cu acordul conducerii SCJU

Acreditarea se realizeaza in urma solicitarii ziaristului respectiv care va trebui sa prezinte o legitimație vizată și ștampilată la zi și să se angajeze să respecte prevederile prezentei proceduri.

Indiferent daca a obtinut acreditarea sau face o solicitare de acces in spital, accesul se va realiza astfel:

Ziaristul va solicita accesul in spital si va mentiona scopul, data și ora accesului.

Accesul se realizeaza numai dupa obținerea acordului din partea conducerii spitalului. Filmarea sau fotografierea in interiorul spitalului se pot realiza numai cu acordul conducerii sau biroului de relații publice . Managerul va nominaliza locurile în care se poate filma sau persoanele cărora li se pot lua interviuri. La data indicată în solicitare ziaristul este preluat de un reprezentant desemnat de către conducerea spitalului, echipat corespunzător și condus în zona administrativă, unde i se va răspunde la întrebări, în măsura în care informațiile nu sunt confidențiale. In nici un caz nu se pot realiza interviuri, filmări sau fotografii, în interiorul spitalului fără permisiunea expresă a conducerii sau Biroului de Relații Publice. Pacienții vor putea fi filmați și/sau fotografiați total sau parțial numai cu acordul acestora sau al aparținătorilor conform art. 20 din Legea nr.46/2003, actualizată în 2017. În cazul minorilor este obligatoriu acordul părinților sau aparținătorilor pentru filmare/fotografiere.

In relatia presei cu pacientul, va fi respectata intimitatea pacientului.

In cazul in care pacientul accepta dialogul cu presa, medicul curant va indica durata intrevederii.

Pentru un update al stării pacientului, ziariștii vor solicita informații persoanei de contact din cadrul biroului Relații Publice, acesta va contacta secția pentru a stabili starea pacientului în cauză și va oferi o scurtă indicație a stării sau a evoluției stării

S.C.J.U. CONSTANTA	Tip document	PROCEDURA	Pag. 6 / 6
	Denumire	ACCESUL MASS-MEDIEI IN SPITAL	
	Cod document	P-71-226	Ediția: 1 / Rev. 0

de sănătate (Ex: pacientul este în "stare grava"/ "stabil"/ "evolutia este favorabila/nefavorabila) etc, fără alte detalii.

7. RESPONSABILITĂȚI

7.1 Medicul curant/ personalul din secție

Intreg personalul se conformeaza prevederilor prezentei proceduri in cazul accesului mass-mediei in spital.

Acceptul pacientului va fi obținut de către personalul medical (asistent șef sau medic curant).

Dacă șeful de secție sau medicul responsabil consideră că activitatea mass media perturbă activitatea medicală sau afectează sănătatea pacienților, accesul mass media va fi restricționat.

8. ÎNREGISTRĂRI ȘI FORMULARE

Nu e cazul

9. ANEXE

Nu e cazul.