



Nr. inreg : 54032 din 19.08.2025

### RĂSPUNS LA SOLICITĂRILE DE CLARIFICĂRI

Referință: anunț publicat într-o secțiune dedicată a website-ului propriu, privind achiziționarea următoarelor servicii: „Lot.1 – Servicii de asistență tehnică – sistem de supraveghere, Lot.2 – Servicii de asistență tehnică – sistem de control acces, Lot.3 – Servicii de asistență tehnică informatică

Prin prezenta vă informăm că s-au primit solicitări de clarificări. Mai jos vă prezentăm întrebările operatorilor economici și răspunsurile autorității contractante:

Nr. Crt.	Intrebare operator economic	Raspuns autoritate contractanta
1	La documente de calificare, litera h), ultima frază din paragraf – ”In cazul in care aceste conditgii nu sunt, declarația nu va fi depusa;” – vă rugăm să ne precizați ce sunt acelea conditgii, deoarece nu am găsit acest termen în dicționar. Totodată, având în vedere că, prin efectul legii, orice ofertă este confidențială, vă rugam să ne precizați temeiul legal al solicitării unei declarații prin care oferta să devină confidențială, având în vedere că nu este o procedură de tip ”licitație deschisă”.	Se va citi: ”In cazul în care aceste condiții nu sunt, declarația nu va fi depusă”;  Referitor la Declarația de confidențialitate se specifică: „Se va completa și prezenta o declarație cu indicarea motivată a informațiilor care sunt confidențiale, clasificate sau protejate de un drept de proprietate intelectuală, în baza legislației aplicabile. <u>In cazul în care aceste condiții nu sunt, declarația nu va fi depusă</u> ”. Se va ține cont de prevederile art.123, alin.1 din HG nr.395/ 2016 cu modificările și completările ulterioare;
2	Literele n), o), p), q) – cereți certificate ISO pentru managementul IT și al sistemelor de securizare. Vă rugăm să ne precizați la ce sisteme de securizare vă referiți, deoarece certificările ISO pe care le cereți au obiective diferite și se referă la managementul IT, de mediu, al serviciilor IT precum și managementul securității informațiilor.	Este vorba de o greșală de redactare, se referă la sisteme de securitate IT.
3	Având în vedere că în anunț precizați că manager este doamna Raluca Ștefan, dar în formularul de contract aveți următoarea formulare:  1.1. 1.1 SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URG in continuare „ SCJU Constanța”), cu sediul achizitiiv@spitalulconstanta.ro, secretariat@spital cod fiscal 4301103, cont IBAN RO79TREZ2315 legal prin Manager - Ec. Ionescu Ionut Cornel, în c	Reprezentantul legal al autorității contractante este doamna Raluca Ștefan. Se va actualiza modelul de contract conform datelor actuale.

	<p>, vă rugăm să ne precizați clar cine este reprezentantul legal, deoarece la Beneficiar pe ultima pagina este trecut ca manager doamna Raluca Ștefan. În caz contrar urmând să ne adresăm atât ANAP pentru invalidarea procedurii cât și autorității superioare – Consiliul Județean Constanța.</p>	
4	<p>Conform modelului de contract rezultă că ofertanții trebuie să depună oferte pentru toate cele trei loturi, deși acest lucru nu este precizat în anunț sau în caietul de sarcini al lotului 3 – servicii de asistență tehnică informatică. Mai jos am pus formularea din contract:</p> <p><b>2. OBIECTUL CONTRACTULUI</b></p> <p>2.1. Prestatorul se obliga sa presteze Servicii de asistenta tehnica – sistem de control acces(lot.2), în scopul functionarii activitatii in conditii optime si sarcini,propunerile tehnice si prezentul contract;</p> <p>2.2 Beneficiarul se obliga sa plateasca prestatorului pre</p> <p>La obligațiile părților:</p> <p><b>6. OBLIGAȚIILE PARTILOR</b></p> <p><b>6.1. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI</b></p> <p>6.1.1. Prestatorul se obliga sa presteze lunar Servicii de Servicii de asistenta tehnica – sistem de control acc conform cerintelor caietelor de sarcini, cu respectarea ne</p> <p>Prin obligarea ofertanților să depună oferte conform contractului pentru toate cele 3 loturi, cererea de ofertă devine una limitativă și care încalcă principiile L98/2016. În anunț este precizat că ofertanții pot depune oferta pentru unul sau mai multe loturi. Având în vedere contradicția din documente, vă rugăm să ne precizați care document are prioritate și dacă se poate depune oferta pentru un singur lot.”</p>	<p>In cadrul Anuntului:  “Conditii Contract” se specifica clar:   <u>“Ofertantii pot depune oferta pentru unul sau mai multe loturi.”</u></p> <p><u>Contractele se vor intocmi pentru fiecare lot in parte cu fiecare ofertant declarat castigator .</u></p>
5	<p>Având în vedere că oferta de preț este cerută pentru 5 luni, până la 31.12.2025, dar anunțul a fost publicat în data de 05.08.2025, ofertele se pot depune până pe 11.08.2025, rezultă că este imposibilă încheierea unui contract pe 5 luni</p>	<p>Ofertele se vor intocmi pentru perioada ramasa pana la 31.12.2025, respectiv 4 luni</p>
6	<p>În caietul de sarcini numărul 28849 /06.05.2025, la punctul 4 de la capitolul ”PROPUNEREA TEHNICĂ” se solicită doar standardele ISO 9001, ISO 14001 și ISO 27001, iar în anunțul numărul 48092 din 24.07.2025 se solicită ISO 9001, ISO 14001,</p>	<p>Se solicita : ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 si ISO 20000-1;</p>

	ISO 27001 și ISO 20000-1. Vă rugăm să ne precizați care din cele două documente prevalează și care sunt standardele ISO cerute, având în vedere că cele două documente nu coincid.	
7	Serverele de Proxmox care vor fi administrate dispun de suport de la producătorul software-ului de virtualizare, pe baza unei subscripții de suport?	Nu
8	Există un contract de suport cu Microsoft pentru sistemele de operare de tip Windows Server?	Nu
9	Există contract de extended security updates pentru sistemele de operare care nu mai dispun de actualizări conform ciclului de viață al producătorului?	Nu
10	<p>La punctul ” Intreținerea și administrarea server-elor SCJU, după cum urmează:” vă rugăm să ne precizați următoarele:</p> <p>a) Ce sistem de operare are fiecare server care va fi administrat, deoarece nu a fost precizat pentru toate serverele care vor fi administrate? Ce versiune de Windows server, ce versiune de Linux, ce versiune de Debian?</p> <p>b) Cererea este pentru administrare servere, precizați că aveți server de fișiere tip cloud – vă rog să precizați dacă aceste rulează într-un cloud public sau privat, pe infrastructură tip IAAS, PAAS sau SAAS</p>	<p>a) Windows server 2003 – 3 buc;  Windows server 2008 R2 STD – 3 buc  Windows server 2012 R2 STD – 2 buc  Windows Server 2019 Std – 12 buc  Windows Server 2022 STD – 2 buc  Debian GNU/Linux 11  Debian 7.11  Debian – 4.9 - Idap  Ubuntu 20.04.01 –samba, intranet, cacti  Centos 5.9 – pbx  Ubuntu 22.04.1 LTS synaptic  Ubuntu 24.04.2 LTS zabbix  Ubuntu 14.04 – zimbra  Gravityzone – on prem  Ubuntu 20.04.5 – sistem ticketing  Proxmox – fara subscription  proxmox-ve: 6.3-1 (running kernel: 5.4.106-1-pve)  pve-manager: 6.3-6 (running version: 6.3-6/2184247e)  proxmox-ve: 6.3-1 (running kernel: 5.4.78-2-pve)  pve-manager: 6.3-3 (running version: 6.3-3/eee5f901) – 2 buc  proxmox-ve: 8.4.0 (running kernel: 6.8.12-11-pve)  pve-manager: 8.4.1 (running version: 8.4.1/2a5fa54a8503f96d)  proxmox-ve: 7.4-1 (running kernel: 5.15.108-1-pve)  pve-manager: 7.4-16 (running version: 7.4-16/0f39f621)  proxmox-ve: 8.1.0 (running kernel: 6.5.11-8-pve)  pve-manager: 8.1.4 (running version: 8.1.4/ec5affe9e41fd79)  proxmox-ve: 8.3.0 (running kernel: 6.8.12-8-pve)  pve-manager: 8.3.3 (running version: 8.3.3/f157a38b211595d6)</p> <p>b) este vorba de serverul de intranet al spitalului, instalat on prem/ nexcloud</p> <p>c) statiile enumerate sunt virtuale si sunt: una pentru serviciul de prevalidari si una pentru imprimare carduri acces – nu intra in administrare</p>

c) Cererea este pentru administrare servere, dar în enumerare aveți trecute 2 stații virtuale. Conform definițiilor din practică stațiile de lucru, fie fizice sau virtuale, nu sunt servere și nu au sistem de operare tip server, ci tip client. Ce sistem de operare au cele două stații și care este scopul lor? Intră aceste stații în administrare?

d) În enumerarea făcută aveți următoarele: 11 servere de baze de date SQL, 7 Servere de aplicații IIS, 1 server control acces, 1 server antivirus, 3 servere LDAP, 1 server telefonie, 1 server HR, 1 server Tethys, 1 server samba, 1 server contabilitate, 1 server programări, 1 server suport, 1 server email, 1 server wazuh, 1 server glpi. Pentru fiecare dintre aceste servere vă rugăm să ne precizați ce sistem de operare rulează, ce versiune a sistemului de operare (de exemplu: Windows Server 2019 Standard Edition, Linux - versiunea Ubuntu 24 LTS), ce aplicații rulează pe fiecare server în parte și dacă există contracte de suport cu producătorii aplicațiilor și ai sistemelor de operare.

d) Pe serverele de windows avem suport pt aplicatii si baza de date astfel:  
- de la dezvoltatorul aplicatiei de HIS/ aplicatie pentru sistemul medical  
- de la dezvoltatorul aplicatiei de contabilitate  
- de la dezvoltatorul aplicatiei pentru serviciul de resurse umane

Acest suport include administrarea bazelor de date si nu este inclusa in contract ca si prestare de serviciu. Administrare se refera doar la administrarea sistemului de operare si backup la intreaga masina virtuala si, separat de producator, a bazei de date. Nu include optimizare si trunchare de loguri. Producatorul asigura backup separat de cel realizat de catre spital al bazelor de date. Exista suport de la producator pentru bitdefender.

Nu exista suport constant de la producator, ci doar pe baza de comanda, pentru: management documente – Tethys, aplicatia de Charisma medical si financiar, care la acest moment nu mai este folosita decat pentru arhiva. Pentru acestea este necesara administrarea serverelor la nivel de sistem de operare.

#### **Servere/Masini virtuale**

**- nu exista suport pentru sistemele de operare:**

Samba: - Debian 11

IIS (medical spital) – Windows Server 2019 STD (cu suport upgrade/update aplicatie)

IIS (medical ambulatoriu) -Windows Server 2019 STD (cu suport upgrade/update aplicatie)

IIS (programari online) – Windows Server 2019 STD (cu suport upgrade/update aplicatie)

IIS (financiar) – Windows Server 2019 STD

IIS (resurse umane si salarizare) – Windows Server 2019 STD (cu suport upgrade/update aplicatie)

Management documente - Windows Server 2019 STD (cu suport upgrade/update aplicatie la cerere)

Medical vechi – Charisma – Server aplicatie – Windows server 2008 R2 (cu suport upgrade/update aplicatie la cerere)

Domain Controller (1) - Windows Server 2019 STD

SQL Server (1) - Windows Server 2019 core (cu suport upgrade/update aplicatie)

SQL Server (2) - Windows Server 2019 core (cu suport upgrade/update aplicatie)

Fmd01- Ubuntu 20.04.1

Intranet - Ubuntu 20.04.6 LTS

Cacti - Ubuntu 20.04.4 LTS

Ldap – Debian 4.9.110

Control acces- windows server 2003

	<p>e) Pentru serverele de SQL – administrarea înseamnă doar administrarea sistemului de operare sau și a serverelor de SQL – aici incluzând depanare, upgrade de versiune, optimizarea bazelor de date, backup și trunchare de loguri?</p> <p>f) La administrarea sistemului aveți ca subpunct "Generarea rapoartelor periodice, la cerere" - Ce fel de rapoarte este necesar să fie generate – raport de intervenții, de operațiuni de administrare sau rapoarte de extragere de date din aplicațiile care rulează pe servere?</p> <p>g) La administrarea sistemului aveți ca subpunct "instalarea update-urilor sistemelor de operare si ale aplicațiilor". Având în vedere că nu ați precizat ce aplicații sunt instalate și dacă există contracte de suport cu producătorii aplicațiilor, vă rugăm să ne precizați cine va asigura asistența tehnică de la producător în cazul în care un update are probleme de instalare.</p>	<p>Centrala telefonica – CentOS 5.9  Server vechi imagistica + program legislativ - Windows Server 2019 STD  (cu suport upgrade/update aplicatie)  GLPI Suport IT – sistem de ticketing- Ubuntu 20.04.5  GravityZone – server on prem (cu suport upgrade/update aplicatie)  Domain Controller (2) - Windows Server 2012 R2  Charisma server - Windows Server 2012 R2 (cu suport upgrade/update aplicatie la cerere)  Ldap - Debian 4.9.110  Charisma DB- Windows Server 2008 R2 (cu suport upgrade/update aplicatie la cerere)  Mail - Ubuntu 14.04.5 LTS  Charisma server - Windows Server 2008 R2 (cu suport upgrade/update aplicatie la cerere)  Wazuh – Ubuntu 24.04.2 LTS</p> <p>* Nota pentru clarificarea cerintelor: pentru servere de baze de date pentru aplicatia medicala (spital si ambulatoriu), financiar-contabilitate si personal, furnizorul solutiei realizeaza back-uri periodic. Pe langa acestea autoritatea contractanta realizeaza separat un back up al bazelor de date si un back up al masinilor virtuale, zilnic, pentru ca fac parte din sistemele critice care ruleaza in cadrul spitalului.</p> <p>e) Pentru serverele de SQL, administrarea se refera doar la sistemul de operare si la instalarea de patch-uri de securitate ale software-ului.</p> <p>f) Rapoartele care se cer sunt rapoarte cu log-uri de acces, raport interventii, raport backup/restore, rapoarte cerute punctual si stabilite cu furnizorul, in cazul unor incidente (exemplu: loguri de incercari de autentificare).</p> <p>g) In cazul update-urilor de aplicatie pentru medical, financiar-contabil, resurse umane si salarizare, acestea sunt realizate de catre producator si nu intra in cadrul contractului de servicii si pentru care exista contract de suport si mentenanta separat.  Update-urile pentru aplicatia de management al documentelor se face de catre producator si nu face obiectul contractului.  Instalarea update-urilor sistemelor de operare si ale aplicațiilor este valabil pentru sistemele de operare Windows care nu au suport separat, pentru update-urile de securitate, update de aplicatie MySQL server, sistemele de operare de pe serverele de linux si pentru aplicatiile care</p>
--	---	---

	<p>h) La administrarea sistemului se cere să se asigure, la nevoie, restaurarea din backup. Vă rugăm să ne precizați care este infrastructura de backup – ce aplicație este folosită, pe ce storage se face backup, dacă există backup de tip Write Once Read Many stocat extern și pe ce tip de media, dacă există backup de tip imutabil și dacă există infrastructură de backup de tip 3-2-1 – 3 backup-uri, pe două medii diferite de backup, din care unul să fie păstrat într-o locație securizată off-site?</p> <p>Având în vedere că ați cerut restaurare în caz de nevoie vă rugăm să ne precizați dacă există infrastructură separată pentru restaurare și pentru testarea backup-urilor?</p> <p>j) La restaurarea din backup vă rugăm să ne precizați dacă cifrele din dreptul serverelor (de exemplu: server-2 SQL ERP Hipocrate) reprezintă numărul de servere care trebuie restaurate sau ordinea de restaurare?</p> <p>k) Infrastructura de backup și cea pe care se face restaurarea sunt conectate prin rețea și ce viteză au conexiunile (1GB. 10 GB sau mai mari) ?</p>	<p>ruleaza pe serverele de linux: aplicatiile de intranet, ldap, cacti, wazuh, mail, samba.</p> <p>h) Backup-urile se realizeaza din proxmox, pe un alt server, nu off-side. Nu, nu exista infrastructura separata pentru restaurare.</p> <p>j) Cifrele din dreptul serverelor reprezinta numarul de servere ce trebuie restaurate.</p> <p>k) In cazul server de baze de date de mari dimensiuni, deoarece infrastructura este de 1G, nu se aplica termenul de restaurare precizat in contract, acesta fiind de minim 12h.</p>
11	<p>La punctul ”Întreținerea și administrarea rețelelor ethernet interne din cele 10 locații ale SCJU, conexiunile WAN către internet (câte două conexiuni în fiecare locație) precum și interconectarea acestora prin VPN” vă rugăm să ne precizați următoarele:</p> <p>a) Modelul de switch-uri folosite?</p> <p>b) Viteza conexiunilor și a porturilor de pe fiecare switch?</p> <p>c) Există suport de la producător pentru switch-uri, precum și contract pentru update-uri de securitate sau rezolvarea de bug-uri în firmware?</p> <p>d) Cele 12 servere de Linux/Debian – care este versiunea de sistem de operare, care este aplicația folosită pentru realizarea de VPN-uri, dacă sunt servere fizice – ce model de server este,</p> <p>Pentru cele 4 servere de Linux/Debian cu rol de router de segmentare vă rugăm să ne precizați tipul de segmentare, aplicația sau componenta sistemului de operare folosită pentru segmentare și rutare, dacă sunt servere fizice ce model sunt?</p> <p>Ce aplicație de OSPF este folosită?</p>	<p>a) Cisco sb350, cisco sb220, cisco 1300, cisco WS-C2960-8TC-L, HP 24p, ProCurve J9299A Switch 2520G-24-PoE, cico SF500-48p</p> <p>b) 10/100/1000</p> <p>c) Nu</p> <p>d)Openvpn – Debian 10</p> <p>System X3550 -Intel Xeon E5500 dual procesor; 24 Gb RAM, 165 Gb HDD</p> <p>- Servere fizice Intel, segmentarea este de tip vlan la nivel de switch de core si la nivelul interfetelor ethernet ale serverelor fizice</p>

	<p>Există un sistem de tip SIEM care să centralizeze logurile serverelor de routing/VPN și logurile de trafic ale switch-urilor ?</p> <p>Având în vedere că cereți repunerea în funcțiune a sistemului în maximum 12 ore există hardware de rezervă – servere, switch-uri, infrastructură dedicată pentru backup și restaurare?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nu folosim OSPF</li> <li>- Nu</li> <li>- Nu momentan, exista un proiect de schimbare a tuturor switch-urilor si de suplimentare a serverelor fizice disponibile.</li> </ul>
12	<p>La punctul "Intretinerea si administrarea sistemului de televiziune IP" vă rugăm să ne precizați următoarele:</p> <p>Ce sistem de operare rulează serverele de IPTV?</p> <p>Ce aplicație este utilizată pentru serverele de IPTV?</p> <p>Ce model de setup-box-uri este folosit?</p> <p>Ce tip de rapoarte trebuie generate?</p> <p>Pentru backup și restaurare – există infrastructură dedicată de backup și restaurare?</p> <p>Având în vedere că ați cerut repararea setup-box-urilor vă rugăm să ne precizați dacă reparațiile se referă doar la componenta software (sistem de operare, aplicație, firmware) sau și la hardware?</p>	<p>Debian 7.11</p> <p>Udpxy/ dvblast</p> <p>Receptor IPTV Mag 524 4K</p> <p>Rapoarte log-uri de acces</p> <p>Nu</p> <p>Doar software – upgrade-uri daca este cazul. STBox-urile inca se afla in garantie si nu este cazul de repararea lor din punct de vedere hardware.</p>
13	<p>La "CAP. 5 ELABORAREA PROPUNERII TEHNICE" se precizează că propunerea tehnică va fi prezentată conform modelului de formular, dar nu există în caietul de sarcini un model de formular. Se vor folosi formularele publicate pe site?</p>	<p>Da</p>

Avand in vedere ca solicitarea de clarificare privind serviciile de asistenta tehnica de specialitate, necesita un raspuns consolidat, format din raspunsurile la solicitarile strict tehnice si la solicitarile privind alte aspecte ale achizitiei ,se decalează termenul de depunere a ofertelor, pentru data de 21.08.2025.

Deschiderea ofertelor va avea loc în data de 25.08.2025, ora 11,00.

Termenul limită de solicitare a clarificărilor: până la data de 14.08.2025 inclusiv.

Termenul limită de răspuns la clarificări: până la data de 19.08.2025 inclusiv.

În speranța că am clarificat aspectul de mai sus, rămânem la dispoziție pentru orice eventuale nelămuriri.

**Coordonator Compartiment Informatica**

Ing. Alina-Gabriela Tomasiu

**Intocmit,**

Serviciul Achizitii si Relatii Publice

Ec. Georgiana Ulmeanu-Butan