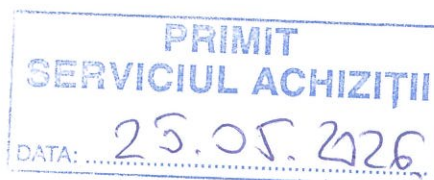




B-dul Tomis nr.145 Constanta
CUI :4301103
Nr. inreg.:34012/22.05.2026



Avizat,

CAIET DE SARCINI

Prestari servicii mentenanta preventiva si corectiva a sistemului de supraveghere video si asistenta tehnica de specialitate

INTRODUCERE

Prin prezentul caiet de sarcini se descrie modalitatea de prestare a serviciilor ce se dorește a fi prestate la sediile Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf. Apostol Andrei" Constanța. Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică. Cerințele din prezentul caiet de sarcini sunt minime și obligatorii. Nerespectarea oricărei cerințe din prezentul caiet de sarcini atrage după sine excluderea prestatorului din procedura de atribuire. În acest sens, orice ofertă prezentată care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime din caietul de sarcini.

CAP. 1. CONTEXTUL REALIZĂRII ACESTEI ACHIZIȚII DE SERVICII

Informații despre contextul care a determinat achiziționarea serviciilor

Pentru a fi în concordanță cu legislația în vigoare și conform HG 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, modificată și completată cu HG 1002/2015 este necesară achiziționarea serviciilor de mentenanță și asistență tehnică de specialitate sistem de supraveghere video, la sediile Spitalul Clinic Județean de Urgență "Sf. Apostol Andrei" Constanța.

CAP. 2. OBIECTUL ACHIZIȚIEI ȘI VALOAREA ESTIMATĂ

Obiectul achiziției, este atribuirea unui contract de prestări servicii mentenanță preventivă și corectivă a sistemului de supraveghere video și asistență tehnică de specialitate (camere de supraveghere video instalate și extinderi cu actualizarea planului de pază) la sediile SCJU Constanta, distribuite geografic în zece locații pentru care se vor folosi următoarele prescurtări:

1. Tomis-145: sediul central al SCJU Constanta, b-dul Tomis, nr. 145, Constanta
2. Palazu: Sectia Clinica Psihiatrie, str. Santinei nr. 27-29, Palazu-Mare/Constanta
3. Eforie: Sectia Recuperare medicala, str. Republicii, nr. 7, Eforie Sud/Constanta
4. Agigea: Sectia TBC Osteoarticular, Agigea/Constanta
5. Baneasa: Sectia UPU Baneasa/Constanta
6. Medicina-Legala: Serviciul Jud. de Medicina Legala, Aleea Zmeurei, nr. 2, Constanta
7. Policlinica 2 – Constanta, Str. St. cel Mare 133
8. Casa Soarelui – Constanta, str. Piatra Craiului, nr. 4
9. Centrul Multifunctional de Sanatate Navodari: Navodari, str. Sanatatii, nr. 1

Achizitia de servicii mentenanta preventiva si corectiva a sistemului de supraveghere video si asistenta tehnica de specialitate, conform tabel de mai jos:

Nr. crt	Denumire serviciu
1	Intretinere si administrare sistem de supraveghere video
2	Mentenanta preventiva si corectiva a camerelor de supraveghere instalate

Se va incheia un contract de prestari servicii cu o durata de 8 luni, pana la 31.12.2026 cu posibilitatea prelungirii pentru inca 4 luni.

Valoarea estimata pentru atribuirea contractului de servicii de mentenanta si asistenta tehnica de specialitate - sistem de control acces, este de 56.320 lei fara TVA, pentru o perioada de 8 luni (pana la data de 31.12.2026).

CAP.3. SPECIFICATII TEHNICE

Pentru sistemul de supraveghere video prestatorul va efectua urmatoarele activitati:

În cadrul intervenției lunare de întreținere, prestatorul este obligat să execute minim următoarele operațiuni:

- Inspectarea frecvența a echipamentelor sistemului de monitorizare în scopul prevenirii situațiilor de nefuncționare a acestora, intretinerii, remedierii defectelor constatate si inlocuirii consumabilelor atunci cand este necesar;
- Se va asigura functionarea corecta a sistemului, astfel incat acesta sa nu fie supus unei actiuni de citire, alterare, stergere neautorizata sau intruziunea neautorizata, care poata sa conduca la alterarea informatiei electronice sau insusirea acesteia;
- Se vor oferi servicii de telecomunicatii pentru transportul datelor intre zonele supravegheate si DVR, pe toata durata contractului;
- asigurarea conectării camerelor de luat vederi la DVR;
- supravegherea (verificarea) funcționării normale a sistemul de supraveghere video;
- supravegherea (verificarea) funcționării normale a camerelor video;
- verificarea subansamblurilor de bransare la energia electrică (tablouri electrice, cabluri,tubulaturi, prize, etc);
- evidențierea clară a gradului de folosință si uzură a echipamentelor, ce alcătuiesc sistemul de monitorizare pentru a ști din timp cand urmează să se înlocuiască piesele uzate;
- verificarea funcționării părților ce alcătuiesc sistemul de supraveghere video în toate regimurile de lucru, cu luarea măsurilor de remediere;
- executarea curățirii de mizerie, praf, etc a camerelor de supraveghere;
- verificarea modului de instalare, prindere si susținere a echipamentelor pe stâlpi, pereți, cu luarea masurilor de remediere;
- verificarea stării tehnice a cablurilor, fibrelor optice, cutiilor metalice de conexiuni, prizelor, echipamentelor active cu luarea măsurilor de remediere;
- executarea reparațiilor la părțile componente ale sistemului de supraveghere video;
- reparatii curente, care vor consta în diagnosticarea defectelor apărute pe perioada derulării contractului, altele decat cele care fac obiectul garanției si remedierea acestora, fără ca remedierea să se efectueze în service-uri specializate (de exemplu înlocuirea carcasei unei camere video care s-a spart, ca urmare a lovirii acesteia cu un obiect contondent);

3.1. Caracteristicile tehnice:

Serviciile de mentenanta vor cuprinde:

Mentenanta preventiva si corectiva a sistemului de supraveghere video si asistenta tehnica de specialitate, pentru sistemul video compus din:

- 3 servere rack-mount (linux/Debian) cu o capacitate de stocare instalata utila de 55TB

- 1 NVR 32 canale IP
- aplicatie de management inregistrari video Zoneminder 1.29.
- 80 camere video (Mobotix si camere HikVision)
- 8 switch-uri HP cu alimentare POE pentru camere

Prestatorul trebuie sa asigure functionarea 24 de ore din 24 a sistemului de supraveghere video si sa poata raspunde la orice sesizare in maximum 4 ore.

Administrarea sistemului presupune:

- Mutarea/relocarea camerelor video;
- Reconfigurarea camerelor, updatarea firmware-ului;
- Administrarea serverelor de stocare;
- Administrarea drepturilor de acces la inregistrari: utilizatori, grupuri, roluri;
- Administrarea switch-urilor ethernet;
- Generarea rapoartelor periodice;
- Backup periodic al configuratiei si asigurarea repunerii in functiune a sistemului in maximum 8 ore in caz de defectiune majora;

Mentenanata preventiva si corectiva a sistemului de supraveghere video si asistenta tehnica de specialitate din Locatia Policlinica 2, pentru sistemul compus compus din:

- 4 camere si un DVR Hikvision

Prestatorul trebuie sa asigure functionarea 24 de ore din 24 a sistemului de supraveghere video si sa poata raspunde la orice sesizare in maximum 4 ore.

Administrarea sistemului presupune:

- Mutarea/relocarea camerelor video;
- Reconfigurarea camerelor, updatarea firmware-ului;
- Administrarea serverelor de stocare;
- Administrarea drepturilor de acces la inregistrari: utilizatori, grupuri, roluri;
- Administrarea switch-urilor ethernet;
- Generarea rapoartelor periodice;
- Backup periodic al configuratiei si asigurarea repunerii in functiune a sistemului in maximum 8 ore in caz de defectiune majora;

Mentenanata preventiva si corectiva a sistemului de supraveghere video si asistenta tehnica de specialitate din Locatia Navodari- centrul de sanatate, pentru sistemul compus compus din:

- 21 camere HiKVision
- 1 DVR Hikvision

Prestatorul trebuie sa asigure functionarea 24 de ore din 24 a sistemului de supraveghere video si sa poata raspunde la orice sesizare in maximum 4 ore.

Administrarea sistemului presupune:

- Mutarea/relocarea camerelor video;
- Reconfigurarea camerelor, updatarea firmware-ului;
- Administrarea serverelor de stocare;
- Administrarea drepturilor de acces la inregistrari: utilizatori, grupuri, roluri;
- Administrarea switch-urilor ethernet;
- Generarea rapoartelor periodice;
- Backup periodic al configuratiei si asigurarea repunerii in functiune a sistemului in maximum 8 ore in caz de defectiune majora;

Mentenanata preventiva si corectiva a sistemului de supraveghere video si asistenta tehnica de specialitate din Locatia Baneasa- centrul de sanatate, pentru sistemul compus compus din:

- 4 camere HiKVision
- 1 DVR Hikvision

Prestatorul trebuie sa asigure functionarea 24 de ore din 24 a sistemului de supraveghere video si sa poata raspunde la orice sesizare in maximum 4 ore.

Administrarea sistemului presupune:

- Mutarea/relocarea camerelor video;
- Reconfigurarea camerelor, updatarea firmware-ului;
- Administrarea serverelor de stocare;
- Administrarea drepturilor de acces la inregistrari: utilizatori, grupuri, roluri;
- Administrarea switch-urilor ethernet;
- Generarea rapoartelor periodice;
- Backup periodic al configuratiei si asigurarea repunerii in functiune a sistemului in maximum 8 ore in caz de defectiune majora;

Mentenanța preventivă și corectivă a sistemului de supraveghere video și asistența tehnică de specialitate din Locația Psihiatrie, pentru sistemul compus din:

- **18 camere și un DVR Hikvision**

Prestatorul trebuie sa asigure functionarea 24 de ore din 24 a sistemului de supraveghere video si sa poata raspunde la orice sesizare in maximum 4 ore.

Administrarea sistemului presupune:

- Mutarea/relocarea camerelor video;
- Reconfigurarea camerelor, updatarea firmware-ului;
- Administrarea serverelor de stocare;
- Administrarea drepturilor de acces la inregistrari: utilizatori, grupuri, roluri;
- Administrarea switch-urilor ethernet;
- Generarea rapoartelor periodice;
- Backup periodic al configuratiei si asigurarea repunerii in functiune a sistemului in maximum 8 ore in caz de defectiune majora;

In vederea derularii activitatilor mai sus mentionate, Prestatorul va respecta urmatoarele conditii:

- Prestatorul va asigura montajul pieselor de schimb necesare in vederea remedierii eventualelor defectiuni, daca va fi cazul. Piesele vor fi decontate/asigurate separat de achizitor;
- La constatarea unor defectiuni, cand este necesara repararea sau inlocuirea unor piese sau subansamble, prestatorul va intocmi o nota/deviz de constatare.
- Remedierea echipamentelor defecte se va executa, de regula la fata locului, la sediul beneficiarului, in cazuri speciale de reparatii complexe, acestea se pot executa la sediul prestatorului;
- Prestatorul isi asuma sa intervina la cererea beneficiarului intr-un termen cuprins intre 6 si 24 de ore de la de la sesizarea telefonica sau prin e-mail pentru remedierea oricaror defectiuni aparute in sistem, de luni pana vineri, in intervalul orar 08:00 – 16:00.
- In restul intervalului sau sarbatori legale, termenul este de maxim 24 ore;
- In cazul in care sunt necesare reparatii sau inlocuiri de echipamente, se vor lua toate masurile pentru remedierea in timp util a acestora;
- Contravaloarea manoperei aferenta eventualelor inlocuiri de piese si subansamble defecte ce necesita a fi inlocuite este inclusa in pretul lunar de servicii de mentenanța a sistemelor de supraveghere video.
- Cad in sarcina beneficiarului cheltuielile aferente inlocuirii unor echipamente ca urmare a furtului, distrugerii cauzate de terti, intemperii, calamitati naturale sau de alta natura, vandalism, etc., fata de care prestatorul nu poate fi raspunzator.
- In cazul in care, pentru remedierea unui defect este necesar sa se comande anumite echipamente, piese de schimb sau subansambluri, termenul de remediere se poate prelungi pana la sosirea acestora, in baza documentelor justificative.

Remedierea unor defecte determinate de anumite cauze e natura celor enumerate mai jos, vor fi suportate e catre prestator:

- manevrarea necorespunzatoare a echipamentelor existente (loviri, socuri, blocari mecanice, etc);

- interventie nejustificate in setarile si configurarile sistemului de supraveghere video;
- operatiuni neautorizate de stergere a unitatii de stocare;
- orice tip de interventie mecanica/fizica/electrica sau de orice fel asupra punctelor fixe de supraveghere, fara acordul sau stiinta beneficiarului.

Personalul care va intretine sistemul de supraveghere video/aparatura din dotarea Spitalului Clinic Județean de Urgență "Sf. Apostol Andrei" Constanța, va trebui sa respecte confidentialitatea datelor la care are acces in conformitate cu art, 20 alin, 1 din legea 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

In vederea derularii activitatilor mai sus mentionate se vor respecta urmatoarele acte normative:

- Legea nr.98/2016 privind achizitiile publice cu modificarile si completarile ulterioare;
- Hotararea nr.395/2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achizitie publica/acordului cadru din Legea nr.98/2016 privind achizitiile publice cu modificarile si completarile ulterioare;
- HG 28/2008 privind aprobarea continutului-cadru al documentatiei tehnico-economice aferente investitiilor publice, precum si a structurii si metodologiei de elaborare a devizului general pentru obiective de investitii si lucrari de interventii.

3.2 Garantie:

Se va acorda garantie de minim 6 luni la manopera, pentru interventiile/reparatiile efectuate.

Nota:

Specificatiile tehnice care indica o anumita origine, sursa, productie, un procedeu special, o marca de fabricatie sau de comert, un brevet de inventie, o licenta de fabricatie, sunt mentionate doar pentru identificarea cu usurinta a tipului de produs si NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificatii vor fi considerate ca având mențiunea de "**sau echivalent**"

Documentele emise in alta limba decat limba romana trebuie sa fie insotite de traducere in limba romana semnata si stampilata de catre ofertant luand in considerare Codul Penal SAU de traducerea in limba romana semnata si stampilata de un traducator autorizat.(descrieri/ fotografii/ prospecte/ cataloage/ manuale de utilizare, etc.) ce demonstreaza indeplinirea cerintelor din cadrul specificatiilor tehnice din caietul de sarcini.

3.3 Obligatiile Prestatorului:

Prestatorul se obliga sa execute serviciile cu profesionalism si promptitudinea cuvenite angajamentului semnat.

Prestatorul va păstra confidențialitatea asupra particularităților sistemelor și a lucrărilor executate;

Prestatorul se obliga sa asigure prestarea serviciului in termenii si conditiile stabilite in caietul de sarcini.

Prestatorul se obliga sa asigure resursele umane, materiale, instalatiile, echipamentele, si orice altă resurse, cerute in Caietul de sarcini, in masura in care necesitatea acestora este prevazuta de prescriptiile tehnice in vigoare, instructiunile producatorului sau sunt prevazute in Caietul de sarcini. Prestatorul este obligat sa puna la dispozitia Beneficiarului o adresa de e-mail si un numar de telefon la care Beneficiarul va putea comunica cu Prestatorul eventualele neconformitati aprute in functionarea instalatiilor ce fac obiectul Caietului de sarcini. Netransmiterea niciunei comunicari nu exonereaza Prestatorul de efectuarea operatiunilor de mentenanta prevazute in Caietul de sarcini.

Prestatorul este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului si va instrui personalul care utilizează sistemul.

Serviciile prestate vor respecta standardele de calitate specifice legislatiei care reglementeaza serviciul prestat.

Pentru prestarea serviciilor de mentenanta sisteme de supraveghere video, Prestatorul va respecta toate precizarile, normele, instructiunile si standardele in vigoare din domeniu.

3.4 Norme in vigoare si siguranta muncii

Personalul Prestatorului va respecta atat normele de conduită in cadrul institutiei cat si confidentialitatea informatiilor cu care acestia intra in contact pe intreaga perioada de desfasurare a contractului.

Prestatorul va lua toate masurile impuse de legea in vigoare pentru a asigura protectia muncii si respectarea reglementarilor de prevenire si stingere a incendiilor si va instrui personalul propriu in acest sens pe intreaga perioada de derulare a contractului.

Totodată Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de executie utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

3.4 Obligatiile Beneficiarului:

Sa asigure acces Prestatorului in locatia/locatiile in care se afla instalate sistemele video mentionate in caietul de sarcini.

Sa semneze si sa stampileze la timp Procesul Verbal de Punere in Functiune (dupa caz) precum si procesele verbale de predare-primire a pieselor inlocuite;

Sa efectueze lunar plata contravalorii pretului contractului, in contul Prestatorului.

CAP. 4 MODALITATI SI CONDITII DE PLATA

Plata contravalorii serviciilor prestate, se va efectua lunar, in baza facturii fiscale, a documentelor justificative emise de prestatorul serviciilor care fac obiectul contractului si a procesului verbal de receptie aprobat de reprezentantul/reprezentantii autoritatii contractante, cu periodicitate lunara si fara obiectiuni.

Plata se va face cu O.P, numai pe baza facturii fiscale pe care va fi mentionat obligatoriu contul de plata al prestatorului, deschis la Trezorerie si cu respectarea prevederilor din caietul de sarcini.

Termen de plata solicitat: in termen de maxim 60 de zile de la incarcarea facturii fiscale in SPV.

CAP. 5 ELABORAREA PROPUNERII TEHNICE

Specificatiile tehnice cuprinse in caietul de sarcini sunt cerinte minimale si trebuie indeplinite in acest sens sau in mecanisme echivalente ce indeplinesc in mod minimal cerintele si functionalitatile specificate.

Propunerea tehnica, va fi prezentata conform modelului de Formular si a cerintelor minime din Caietul de sarcini.

In cadrul propunerii tehnice, ofertantii vor prezenta urmatoarele informatii si documente:

1. Declaratie pe proprie raspundere prin care certifica faptul ca la elaborarea ofertei a tinut cont de obligatiile referitoare la conditiile de munca si protectia muncii, in vigoare la nivel national si care vor fi respectate pe parcursul indeplinirii contractului de achizitie publica. Institutia competenta de la care operatorii economici pot obtine informatii detaliate privind reglementarile referitoare la conditiile de munca si protectia muncii: Inspectoratul Teritorial de Munca

2. Declaratie pe propria raspundere a reprezentantului legal al ofertantului privind pastrarea confidentialitatii asupra tuturor informatiilor/datelor la care vor avea acces pe parcursul derularii contractului de prestari servicii.

Justificare: autoritatea contractanta doreste sa se asigure ca informatiile/datele la care va avea acces furnizorul vor ramane confidentiale, orice declaratie publica cu referire la informatiile/datele respective fiind interzisa, fara acordul conducerii SCJU Constanta.

3. Ofertantii trebuie sa faca dovada ca au angajati persoane calificate in vederea prestarii de servicii de intretinere si administrare a infrastructurii si echipamentelor informatice.

Justificare: autoritatea contractanta doreste sa se asigure ca ofertantii detin personal calificat si experimentat in desfasurarea activitatilor ce vor face obiectul contractului de prestari servicii

Modalitatea de indeplinire:

- ofertantul va prezenta o declaratie pe proprie raspundere privind personalul propus pentru desfasurarea activitatilor care va fi implicat in desfasurarea activitatilor ce vor face obiectul contractului de prestari servicii
- prezentarea unor dovezi (certIFICATE, diplome, atestate) din care sa reiasa faptul ca personalul propus si care va indeplini efectiv activitatile ce vor face obiectul contractului de prestari servicii are competentele tehnice si experienta necesara pentru a desfasura aceste activitati
- extras din REVISAL / declaratie de disponibilitate.

4. Licenta conform art. 20, al 2 din Legea nr. 333/2003 pentru "proiectarea, instalarea, modificarea si intretinerea componentelor si sistemelor de alarmare impotriva efracției". In cazul operatorilor straini acestia vor putea prezenta documente echivalente emise in tara de rezidenta.

Justificare: autoritatea contractanta doreste sa se asigure ca ofertantul detine capacitatea tehnica si profesionala pentru proiectarea, instalarea, modificarea si intretinerea componentelor si sistemelor de alarmare impotriva efracției.

CAP. 6 ELABORAREA PROPUNERII FINANCIARE

Elementul principal al propunerii financiare este Formularul de oferta (Formulat tip din sectiunea Formulare). Propunerea financiara va fi exprimata in Lei fara TVA. Evaluarea ofertelor se va realiza prin compararea propunerilor financiare si aplicarea criteriului "pretul cel mai scazut".

Propunerea financiara va fi semnata de persoane imputernicite ale operatorului economic si va avea caracter ferm si obligatoriu din punct de vedere al continutului pe toata durata de valabilitate stabilita de autoritatea contractanta. La intocmirea ofertei financiare, ofertantul va lua in calcul toate cheltuielile necesare implimentarii contractului.

In cazul unei oferte comune, formularul de oferta va fi semnat de toti membrii asociatiei sau de liderul de asociatie daca acesta are mandatul expres de semnare a ofertei din partea celorlalti membri. In cazul ofertei semnata de mandatar, aceasta va fi insotita de mandatul expres al celorlalti membri ai asociatiei sau semnat de toti operatorii economici asociati. Se va completa Formularul de oferta (Formular de oferta impreuna cu centralizatorul de preturi din sectiunea Formulare). Daca valoarea propunerii financiare nu este o valoare intreaga, se va utiliza punctul ca separator zecimal. Evaluarea ofertelor se va face la valoarea ofertata cu aplicarea criteriului de atribuire "pretul cel mai scazut" numai pentru ofertele declarate admisibile.

Nota: Înainte de depunerea ofertei, se recomanda vizitarea amplasamentului, situat în Constanta, Tomis nr. 145. Recomandam ofertanților să viziteze amplasamentul, pentru a evalua pe propria răspundere, cheltuială și risc, datele necesare pregătirii și elaborării ofertei tehnice și financiare, în acest sens urmând a transmite o solicitare scrisă, prin email la adresa: secretariat@spitalulconstanta.ro

Nu se vor deconta ulterior, cheltuieli suplimentare privind lucrarile solicitate.

**COORD. COMP INFORMATICA,
Ing. Tomasian Alina Gabriela**

